

Exemples de mises en œuvre chez des clients Weelog.

WeeWare Line est une solution unique sur le marché de la mobilité. Elle offre à la fois un format d'utilisation éprouvé par l'expérience acquise depuis de nombreuses années sur le terrain et une flexibilité permettant de s'adapter aux besoins de chaque entreprise dans des métiers très variés.

WeeWare Line peut être installé chez vous ou accessible en mode Web (Saas).



CAS 1) Visite de **sécurité**.

Une entreprise spécialisée dans la gestion du risque doit réaliser régulièrement des visites chez ses clients afin de vérifier la conformité, le bon état de fonctionnement des installations. L'ensemble des actes était saisi sur des formulaires papier et re-saisi dans une base Access, engendrant un traitement lourd et fastidieux

Besoins couverts :

- . Faire parvenir aux agents leur planning et les modifications en cours de journée,
- . Simplifier la saisie sur le terrain par de simples validations,
- . Eviter la re-saisie de formulaires papier,
- . Diminuer le délai d'intervention entre la constatation d'un problème et le sous-traitant,
- . Améliorer le pilotage par la normalisation et la qualité des informations remontées.

Utilisation : WeeWare 120 de la Suite WeeWare Line

CAS 2) Maintenance d'**installations** chaud/froid.

Une Société d'installation et de dépannage de cuisines collectives et restaurants doit réaliser des interventions techniques chez ses clients. L'ensemble des interventions étaient transmises par téléphone et re-saisies dans Apisoft avec de grosses difficultés de planification ainsi que des erreurs de facturation.

Besoins couverts :

- . Réception en temps réel des interventions par les techniciens,
- . Amélioration de la planification surtout pour les urgences,
- . Forte amélioration de la facturation avec un retour important sur le CA,
- . Augmentation du territoire couvert par la société en permettant d'implanter des techniciens sur de nouveaux départements sans créer d'agence permettant une augmentation du CA avec un investissement minimum.

Utilisation : WeeWare 120 de la Suite WeeWare Line

WeeWare Line

CAS 3) Maintenance de machines.

Une Société de maintenance de 400 groupes électrogènes sur toute la France doit maintenir leur disponibilité opérationnelle avec de fortes contraintes de traçabilité (équipements pour des hôpitaux, des systèmes informatiques). Les stocks en dépôt avec les machines et ceux embarqués dans les véhicules n'étaient pas connus précisément, la planification était difficile et le reporting incomplet vis-à-vis des clients.

Besoins couverts :

- . Traçabilité complète des maintenances sur les matériels et des *spares*,
- . Renforcement du reporting vis-à-vis des clients,
- . Amélioration des délais d'intervention par une meilleure allocation homme/pièces,
- . Diminution du stock des pièces détachées,
- . Suppression des litiges clients par une bonne information des temps passés,
- . Facturation de l'ensemble des actes réalisés.

Utilisation : WeeWare 110, WeeWare 120 et WeeWare 130 de la Suite WeeWare Line

CAS 4) Gestion des déchets.

Un syndicat intercommunal gère 7 sites de décharge (gravats, ferrailles, végétaux, bois...). Il refacture aux entreprises utilisatrices en regard des cubages ou des tonnes déposés. Les dépôts étaient enregistrés sur un formulaire papier pour l'ensemble du mois, avec re-saisie dans une base Access : de nombreuses erreurs de facturation étaient générées.

Besoins couverts :

- . Suppression des re-saisies et des erreurs engendrées,
- . Gestion à la journée des dépôts,
- . Traitement automatique des facturations,
- . Etablissement simplifié des statistiques.

Utilisation : WeeWare 120 de la Suite WeeWare Line

CAS 5) Conduite de travaux.

Une entreprise de bâtiment construit 300 pavillons individuels par an. Elle doit gérer au mieux les interventions de ses 120 sous-traitants. Le suivi de chantier était réalisé par 6 personnes qui enregistraient les comptes rendus sur un dictaphone. Les demandes étaient re-saisies par une secrétaire et envoyées par fax aux entreprises sous-traitantes générant des délais importants de traitement et des erreurs de planification.

Besoins couverts :

- . Saisie sur le terrain et envoi automatique par fax aux sous-traitants,
- . Amélioration de la planification des chantiers,
- . Réaffectation de la secrétaire à des tâches plus productives.

Utilisation : WeeWare 120 de la Suite WeeWare Line

WeeWare Line

CAS 6) **Traitement des sols.**

L'entreprise réalise des peintures de sol notamment dans les usines et les parkings. 10 personnes étaient chargées d'établir un protocole de travaux sur bons. Ceux-ci étaient re-saisis dans l'entreprise et envoyés au client sous forme de devis.

Besoins couverts :

- . Suppression de la re-saisie des informations pour la réalisation des devis,
- . Diminution des délais d'envoi des devis,
- . Meilleure gestion des devis en cours,
- . Intégration des données dans le système d'information, génération de la facture.

Utilisation : WeeWare 120 de la Suite WeeWare Line

CAS 7) **Maintenance de matériels informatiques.**

Une société d'infogérance réalise des prestations sur l'ensemble du territoire, plus de 200 techniciens, chez divers clients et sur des parcs de matériels hétérogènes. Demande des clients d'un outil de suivi en temps réel des interventions avec un *reporting* très précis.

Besoins couverts :

- . Amélioration de la planification des interventions,
- . Réaffectation d'interventions en temps réel,
- . Réalisation lors de l'intervention d'un inventaire des matériels,
- . Meilleur reporting des actions réalisées,

Utilisation : WeeWare 110 et WeeWare 120 de la Suite WeeWare Line

CAS 8) **Réalisation d'inventaire.**

Une importante mutuelle d'assurances souhaitait avoir une connaissance précise de ses 27000 biens informatiques sur 300 sites et ce dans un délais très court afin d'éviter les erreurs en regard des mouvements internes incessants.

Besoins couverts :

- . Réalisation d'un inventaire complet en 10 jours sur l'ensemble des sites,
- . Rapprochement physico-comptable réalisé en même temps que l'inventaire,
- . Remise du rapport complet le lendemain de l'achèvement des opérations.

Utilisation : WeeWare 110 de la Suite WeeWare Line

CAS 9) **Gestion des immobilisations.**

Une administration locale doit gérer l'ensemble de ses immobilisations (mobilier et informatique).

Besoins couverts :

- . Gestion de tous les types de biens sur une même base,
- . Simplicité d'utilisation,
- . Gestion des biens dans les salles de formation.

Utilisation : WeeWare 110 de la Suite WeeWare Line

WeeWare Line

CAS 10) Equipement de **coursiers**.

Une Société de courses (enlèvements, livraisons de petits colis) souhaitait avoir une vue en temps réel de l'état de ces courses afin d'en fournir la traçabilité à ses clients. Les contraintes étaient très fortes : 120 personnes à équiper, se déplaçant en scooter, avec en moyenne 40 courses par personnes par jour, en région parisienne.

Besoins couverts :

- . Traçabilité complète des courses en temps réel,
- . Vue de l'avancement des courses pour les clients,
- . Fiabilisation du transfert des données via GPRS proche de 100% sans perte de d'information,
- . Utilisation de PDA grand public
- . Amélioration de l'autonomie des terminaux mobiles (Plus de 10 heures)

Utilisation : WeeWare 120 de la Suite WeeWare Line

CAS 11) Rapports **d'activité commerciale**.

Une Société de commerce en gros couvrant l'ensemble de la France voulait avoir tous les soirs une vue de l'activité de ses représentants de la journée (sujets abordés, documents et produits tests remis) et un planning du lendemain. La contrainte très forte était la simplicité d'utilisation et la transparence des communications via GPRS.

Besoins couverts :

- . Simplicité d'utilisation,
- . Communication réalisée automatiquement en tâche de fond,
- . Travail en temps réel et utilisation d'un planning Web 2.0

CAS 12) **Location de matériel**.

Une Société de location de matériel vidéo et son souhaitait simplifier l'entrée et la sortie de ses matériels du stock, améliorer la traçabilité par une gestion par codes à barres. Les contraintes d'intégration étaient fortes car le client utilisait un logiciel spécifique mais voulait une solution packagée pour l'extension mobile afin de maîtriser les coûts et les évolutions.

Besoins couverts :

- . Mise en place de la solution sans développement spécifique,
- . Simplicité d'utilisation
- . Renforcement de la traçabilité par l'utilisation de codes à barres,